

# BIENVEILLANCE INTERGENERATIONNELLE



Qu'est-ce que la bienveillance  
intergénérationnelle ?

Août-Septembre 2024  
Association HORIZONS FRANCO SUISSES

## Préface ● ●

La bienveillance est, selon l'Académie Française, « le sentiment qui porte à faire du bien à autrui ». »

De nos jours, dans un monde secoué par les incivilités, les guerres, le manque de respect, la bienveillance est pourtant cultivée au quotidien par de nombreuses personnes. Et si l'on parlait d'elles pour montrer à quel point des gestes du quotidien que celles-ci offrent à leur famille, à leurs amis-es, à leur entourage sont largement prodigués par celles-ci ! A 74 ans, j'ai la chance d'avoir le privilège d'avoir comme amis-es Justin et Patricia depuis notre arrivée en Haute-Savoie il y a 46 ans. Ensemble nous avons traversé les tempêtes de la vie (décès accidentel de mon mari à l'âge de 47 ans, incendie de leur chalet, problèmes de santé d'elle et de moi). Mais toujours, notre amitié nous aidait à les traverser, et ce parce que nous avons la foi en Dieu et qu'Il nous accompagne tous les jours dans nos parcours de vie.

Bienveillance intergénérationnelle, c'est aussi l'amitié avec des personnes plus jeunes. Et là aussi, quelle joie, quel plaisir de partager des moments d'amitié intenses, avec Isabelle qui, en plus d'être une très jolie femme, a un cœur d'or et un respect pour chacun-e. Dans un accident qui a touché sa famille il y a quelque temps, le secours divin qui a sauvé sa nièce et son frère vient de Dieu.

Le but de cette revue est de constituer un guide pratique pour les personnes âgées isolées ainsi que pour les jeunes en difficulté (souffrance physique ou mentale).

En effet, j'ai vécu l'épreuve de perdre mon grand-père seul dans le Nord alors que j'habitais déjà en Haute-Savoie, après le décès de ma grand-mère. C'est en téléphonant à sa voisine que j'ai appris qu'il était décédé d'une hémorragie cérébrale et que c'était la Police qui était intervenue nobtenant pas de réponse. C'est également en hommage à cette situation dramatique que l'idée de réaliser cette brochure m'est venue.

Parce que personne ne devrait terminer sa vie de cette manière....

Parce que la solidarité envers la personne isolée devrait aller de soi...

La bienveillance intergénérationnelle est la clé d'un avenir meilleur. Et ensemble, nous avançons dans ce sens.

L'association ne disposant d'aucun budget, nous lançons une campagne de récolte de dons sur Helloasso, ceci pour nous permettre d'imprimer cette revue et la diffuser à toutes les personnes âgées qui n'ont pas d'adresse mail et sont isolées. Nous vous remercions pour votre contribution.

[https://www.helloasso.com/associations/horizons-franco-suisse/collectes/bienveillance-intergenerationnelle?utm\\_campaign=WELCOME ASSO-ACCOUNT%20CREATION&utm\\_content=Communiquez%20votre%20premier%20formulaire%20%21%20vCrowd&utm\\_medium=email\\_action&utm\\_source=customerio](https://www.helloasso.com/associations/horizons-franco-suisse/collectes/bienveillance-intergenerationnelle?utm_campaign=WELCOME ASSO-ACCOUNT%20CREATION&utm_content=Communiquez%20votre%20premier%20formulaire%20%21%20vCrowd&utm_medium=email_action&utm_source=customerio)

N'hésitez pas à partager largement ce bulletin numérique afin que cela soit utile à un maximum de personnes.

Geneviève Glineur  
Présidente de l'association

## Sommaire

### Numéros utiles en France 3

---

### Associations humanitaires et épiceries sociales 4

---

### Intergénérationnel 7

### Théories 7

### France 13

### Suisse 13

### Belgique 16

### Luxembourg 17

### Numéros d'urgence dans le monde 19

## FRANCE

Sur 143 pays, la France occupe le 27ème rang dans le rapport publié par World Happiness Report chaque année à l'occasion de la Journée mondiale du bonheur.

### Numéros utiles France

SAMU (Urgences)	15
Urgences pour les personnes sourdes et malentendantes	114
Urgences (n° d'urgence européen)	112
Police secours	17
Pompiers	18
Brûlures	15 ou 112
Info-Sida	08 00 84 08 00
Accès au droit	3039
Alcool info services	09 80 98 09 30
Défenseur des droits	09 69 39 00 00
Drépanocytose : 2ème centre de dépistage en France <a href="http://www.cidhd-haute-savoie-web.-node.fr">www.cidhd-haute-savoie-web.-node.fr</a>	
Drogues info services	0800 23 13 13
Joueurs info services	09 74 75 13 13
Tabac Info Services	3989
Alerte attentat – Alerte enlèvement	197
Cyberharcèlement des jeunes – Net écoute	3018
Prévention du suicide	3114
Enfance en danger	119
Enfants disparus	116 000
Enfants (Victimes de violences numériques)	3018
Harcèlement scolaire	3020
Infos escroqueries	0805 80 58 17
Hébergement d'urgence	115
Maladies rares info services	08 00 40 40 43
Signalement des cas de maltraitance animale	3677
Pharmaciens (service de garde)	3237
Points d'accueil écoute jeunes (PAEJ) 250 en France	<a href="http://www.anpaej.fr">www.anpaej.fr</a>
Radicalisation	0800 00 56 96
SAMU Social	115
Secours aéronautique	191
Secours en mer	119
SOS animal blessé ou en détresse <a href="https://www.csfs-paysdesavoie.org">https://www.csfs-paysdesavoie.org</a>	07 83 80 05 46
Spéléo secours français (SSF)	112
Violences conjugales	3919

Source : <https://www.masecurite.interieur.gouv.fr/fr/fiches-pratiques/famille-et-aides-aux-victimes/numeros-utiles-nationaux>

## Associations humanitaires et épiceries sociales

### **ALFA 3A**

8 rue Vallon,  
74200 Thonon 04 50 71 60 75  
[www.alfa3a.org](http://www.alfa3a.org)

Créée en 1971, Alfa3a "Association pour le Logement, la Formation et l'Animation - Accueillir, Associer, Accompagner" accueille des personnes dans six domaines variés : Logement accompagné, Petite enfance, Animation enfance jeunesse et adultes, Insertion sociale et professionnelle, Accès au droit et à la culture, Accueil des étrangers

### **Banque alimentaire**

221 rue de la Géline,  
74380 Cranves-Sales 04 50 87 01 18  
[ba740@banquealimentaire.org](mailto:ba740@banquealimentaire.org) – [www.banquealimentaire.org](http://www.banquealimentaire.org)

### **Croix-Rouge Française**

54 rue de Romagny  
74100 Annemasse 04 50 37 67 63  
Activités : aide alimentaire, apprentissage des savoirs, droits et services, personnes âgées, postes de secours, SAMU Social, maraudes, Soins et bien-être, Urgences et autres opérations

### **Ensemble et solidaire**

1 rue des Saules,  
74100 AMBILLY 07 84 86 81 29  
[www.ensemble-solidaire.org](http://www.ensemble-solidaire.org)

Association loi 1901, tolérante à l'égard de toute opinion philosophique, idéologique et confessionnelle. L'association Ensemble et Solidaire a pour but d'intervenir dans les domaines de la précarité de l'accueil des exclus, de la santé, des personnes âgées, des minorités, de la prévention ainsi que de l'enfance.

L'épicerie Ensemble et Solidaire est un espace aménagé en libre-service, où les personnes en difficulté économiques ont à leur disposition un large choix de denrées alimentaires, ainsi que des fruits et légumes frais, de permettre à toute personne se nourrir de façon saine et équilibrée.

Cette structure permet d'apporter aux personnes en difficulté : - Aide temporaire par la mise à disposition de produits alimentaires et d'hygiènes de premières nécessités moyennant une participation financière

de 10% à 15% de la valeur réelle des produits. - Des ateliers qui aborderont les thèmes suivants: alimentation, aide administrative, informatique.

### **Entraide internationale Scouts de Cluses**

2204 avenue des Glières  
74300 Cluses 04 50 98 39 06  
[www.scoutsdecluses.fr](http://www.scoutsdecluses.fr)

Du mouvement de jeunesse aux différents clubs sportifs et aux activités humanitaires, les scouts de Cluses véhiculent avant tout un message de solidarité. Le mouvement se résume à des activités tout au long de l'année, que ce soit des sorties d'entraide ou des activités pour divertir les jeunes. Mais nous ne sommes pas Scouts ou Guides seulement lors des sorties. Il ne faut pas oublier que la principale vertu du Scout et de la Guide est la bonne action quotidienne.

### **EMMAUS**

631 route des Tattes de Borly  
74380 Cranves-Sales  
Horaires : Du lundi au samedi de 8 h à 17h30  
<https://www.label-emmaus.co/fr/nos-boutiques/emmaus-annemasse-annecy/>

Notre communauté existe depuis 30 ans et accueille aujourd'hui 40 compagnes et compagnons qui vivent et travaillent à la communauté. Chiffonniers d'Emmaüs devenus travailleurs solidaires, experts de la collecte, du tri, de la réparation et de la vente. Comme les autres communautés Emmaüs c'est un joyeux bazar qui règne à Annemasse, et ensemble on y arrive. On y trouve des objets de décoration, bibelots, tableaux, vaisselle soigneusement sélectionnés. On y trouve aussi de beaux livres, des livres rares passés par l'expertise de notre bouquiniste. On vous propose également des jouets de collection et du quotidien. Nous tenterons de retrouver la diversité de notre Bric Emmaüs. Sans oublier quelques articles sport et montagne caractéristiques de notre région !

### **Le p'tit panier du lac**

120 rue du Centre  
74410 Saint-Jorizoz 04 50 77 03 13  
L'Épicerie Solidaire de Saint-Jorioz a vu le jour cette année au relais social situé 120 route du Centre grâce au CCAS qui a mené à bien ce projet.

## Bienveillance intergénérationnelle

L'objectif est de permettre aux personnes les plus vulnérables et dans le besoin de bénéficier d'un service d'épicerie de proximité, à moindre coût, tout en en favorisant leur implication individuelle et leur autonomie.

Un partenariat est conclu avec la Banque Alimentaire de la Haute-Savoie et d'autres commerces de proximité, permettant ainsi aux CCAS de bénéficier de toute une palette de biens alimentaires et non alimentaires à des prix très abordables.

Vous pourrez donc retrouver à l'Épicerie des produits secs avec des dates de conservations longues (riz, pâtes, farine...), des produits frais : viandes, fromages, fruits, légumes, produits laitiers etc..., des produits surgelés, du pain et des viennoiseries, des produits d'hygiène et d'entretien. Pour bénéficier de ce service, il faut remplir certaines conditions : contacter le relais social pour plus d'informations.

Elle est ouverte tous les jeudis de 13h à 18h avec accès uniquement sur rendez-vous au 04 50 77 03 18.

[epicerie-solidaire@saint-jorioz.fr](mailto:epicerie-solidaire@saint-jorioz.fr)

### Œuvres hospitalières de l'Ordre de Malte

259 rue de Savoie

74700 Sallanches

04 50 47 94 97

[www.ordredemaltefrance.org](http://www.ordredemaltefrance.org)

Emanation française d'une institution caritative qu a s i

millénaire,

l'Ordre de

Malte France

est une

association

catholique

hospitalière,

qui place la Charité au cœur de son engagement.

Elle agit ainsi auprès des plus fragiles à travers

des initiatives de terrain dans les secteurs de la

solidarité, de la santé, du médico-social, et du

secourisme. Reconnue d'utilité publique depuis

1928, l'association est également agréée de sécurité

civile.

L'Ordre de Malte France intervient en France et

dans 36 pays avec un budget d'environ 92,6 M€,

2000 collaborateurs, et grâce à un réseau de 13 300

bénévoles.

En France, l'association dirige, et coordonne 13

établissements sanitaires et médico-sociaux pour

l'accueil de personnes en situation de handicap,

âgées et dépendantes, ou atteintes de troubles

du spectre autistique. Elle gère aussi 35 unités

départementales d'intervention pour le secourisme et 102 délégations de bénévoles engagés pour les actions de solidarité (maraudes, soutien de proximité...). À l'international, l'Ordre de Malte France assure directement la gestion de 15 établissements (hôpitaux et centres de soin). Ainsi, chaque jour, l'Ordre de Malte France tend la main aux populations les plus fragiles.

### Restos du cœur de Haute-Savoie

324 route des Vernes, Pringy,

74000 Annecy

04 50 64 91 18

[ad74.siege@restosducoeur.org](mailto:ad74.siege@restosducoeur.org)

[www.restosducoeur.org](http://www.restosducoeur.org)

L'aide alimentaire est un volet fondamental de l'aide à la personne et représente le premier pas vers la réinsertion pour les personnes accueillies. Les centres de distribution offrent depuis toujours un libre choix des denrées que les personnes peuvent emporter. Ainsi, elles repartent des centres avec des produits qu'elles ont elles-mêmes choisies dans les différentes catégories d'aliments: protéines, féculents, légumes, laitages, etc...

### SAMSAH/Association ESPOIR 74

220 place Charles Albert

74700 Sallanches

04 50 21 89 64

[www.espoir74.org](http://www.espoir74.org)

L'accompagnement vise à trouver avec chaque personne les moyen d'améliorer sa vie quotidienne, de l'aider à se repérer, s'organiser, (re)trouver un rythme, ..., au travers de visites à domicile, de rencontres régulières, de soutien dans diverses démarches, ... Autant de façons d'inviter la personne à prendre soin d'elle, ce qui est déjà un projet fondamental. (cf. « l'Abécédaire »)

Le SAMSAH s'adresse à toute personne adulte vivant en Haute-Savoie et reconnue handicapée psychique par la MDPH (Maison Départementale des Personnes Handicapées) avec une notification de prise en charge spécifique par le SAMSAH.

### Société de Saint-Vincent-de-Paul

6 bis rue de la Paix

74000 Annecy

04 50 52 74 98

site : [www.ssvp.fr](http://www.ssvp.fr)

La Société de Saint-Vincent-de-Paul est une association d'utilité publique dont les bénévoles tendent quotidiennement la main aux plus vulnérables. Saint-Vincent-de-Paul est une association aux fondements chrétiens dont les membres cherchent à venir en aide à toutes les personnes qui en ont besoin, sans distinction de couleur de peau ou de religion. Dans toute la France, la Société Saint constitue un



réseau dense.

-suisses



## De quoi parle t-on ?

Dans la première moitié du XXe siècle, les écrits sur les générations portent sur le rôle joué par les générations dans les processus de changements sociaux. La question des générations est posée dans un cadre dynamique et on s'intéresse à la succession, ou au mouvement des générations (Mannheim, 1990). Le contexte des années 1970 – mutations économiques et démographiques – introduit un changement dans la façon de poser la question des générations : il ne s'agit plus tant de réfléchir à la succession qu'à la co-existence des générations.

Si l'on prend un intervalle de 25 ans entre chaque génération... se côtoient, au sein des familles et de l'espace social. Les effets de l'allongement de la vie et de la baisse de la natalité ainsi que la fin des Trente Glorieuses reposent le problème de la répartition des ressources, problème que l'on pensait résolu avec le tandem de plein emploi/sécurité sociale de l'après-guerre. Toutefois, les inquiétudes se déplacent des luttes entre possédants et ouvriers (lutte des classes) sur les luttes possibles entre jeunes et vieux. On se préoccupe du devenir du « contrat entre les générations » (système des retraites), on s'alarme de la perte des solidarités entre générations au sein des familles, on voit poindre un conflit des âges, voire une guerre des générations. Formalisé dans le cadre d'un questionnement relatif aux mouvements de l'histoire, le concept de génération se trouve objectivé et appréhendé comme un potentiel problème social. Les sociologues se saisissent de ce nouvel objet et les années 1980-1990 sont marquées par la production de nombreux travaux consacrés aux relations entre générations (ou relations intergénérationnelles – cet adjectif s'imposant progressivement dans les années 1990). Les écrits de la dernière décennie du XXe siècle se concentrent sur deux axes, qui peuvent se

croiser dans certains travaux (Attias-Donfut, 1995; Kuenemund 2002). Le premier axe est constitué par les relations intergénérationnelles au sein de la parenté, le second par les enjeux sociaux problématisés en termes de générations (sécurité sociale, emploi). La recherche sociologique porte ainsi son intérêt sur les générations « généalogiques » (ou familiales), ainsi que sur les générations « socio-historiques », sur leurs affinités et leurs désaccords, leurs intérêts communs ou divergents. Les travaux qui abordent les générations dans leur dimension pédagogique (transmission des savoirs) sont plus rares.

Sans proposer une revue exhaustive de la littérature sur les relations entre générations, nous mentionnerons des travaux dans les domaines suivants:

La littérature mentionnée ici privilégie à la fois :

- Les relations entre générations au sein de la famille. De nombreuses études s'intéressent aux liens et aux solidarités entre les générations familiales, contredisant la disparition annoncée des solidarités et documentant la réalité des échanges et leur contenu (Roussel, 1977 ; Pitrou, 1992 ; Coenen-Huther, Kellethals & Von Allmen, 1994), ainsi que l'ambivalence qui sous-tend ces relations (Lüscher & Liegle, 2003). On mentionnera aussi les travaux sur la « génération sandwich » : génération constituée de personnes, souvent des femmes, qui se trouvent dans la génération médiane de la vie – entre 40 et 60 ans environ – et qui doivent prendre soin à la fois de la jeune génération (enfants) et de la génération aînée (parents âgés) (Rosenthal & Lesemann, 1997; Perrig-Chiello & Höpflinger 2001). La majorité des travaux dans le domaine familial

portent sur la solidarité entre parents (âgés) et enfants (adultes), mais on ne manquera pas de relever un intérêt récent pour la grandparentalité (Attias-Donfut & Segalen, 1998 ; Wilk, 1999 ; Höpflinger, Hummel, Hugentobler, 2006).

Les transferts entre générations sont étudiés dans des travaux portant sur les échanges de biens (dons d'objets, dons monétaires, héritages) et services entre générations d'une même famille. Ceux-ci démontrent que ces transferts restent actuellement très importants et que la circulation intergénérationnelle est à double-sens (ascendante et descendante ; Masson, 1995 ; Kohli 1997 ; Bauer, Stutz & Schmutz, 2007) tout en soulignant que les transferts au sein de la famille peuvent être source d'inégalités sociales (Szydlik, 2004).

Le système de sécurité sociale est également interrogé en termes de générations. Avec une prévoyance vieillissante qui repose en partie sur la solidarité intergénérationnelle (système de répartition pour le versement des pensions), la pérennité du « contrat » intergénérationnel suscite un vaste débat

(Dallinger, 2001 ; Lefebvre, 2001 ; Fux, 2003). Depuis quelques années l'Union européenne et la Suisse ont également eu recours au « bilan intergénérationnel » (Elias, 2001) ; cet instrument, mis au point aux États-Unis (Marschall, Lomax Cook & Gard Marschall, 1993), vise à réaliser un inventaire des droits et obligations que les générations ont vis-à-vis des générations suivantes et à établir un bilan chiffré en matière de politique sociale et budgétaire. La reformulation de la question intergénérationnelle en termes d'équité intergénérationnelle (Masson, 2000, 2002 ; Bäcker, 2005) ou de responsabilité générationnelle (Chauvel, 2007) réactualise le débat famille versus État.

Le marché du travail et les politiques de l'emploi ne sont pas exclus d'une réflexion en termes gé-

nérationnels (Gauillier, 2003 ; Guillemard 2003, 2006). La diminution de la population active en raison du vieillissement démographique, le renouvellement des générations dans les entreprises, le « Generationenmix » (Clemens, Hoepflinger & Winkler, 2005) constituent de nouvelles problématiques de recherche. Les changements démographiques sont considérés comme des nouveaux défis pour l'économie et de nombreux travaux tentent également d'y apporter des solutions et de proposer des mesures (Walker, 1997 ; OCDE, 2000).

Le recensement d'un quart de siècle décrit sur les générations (Letang, 1995) laisse apparaître le foisonnement de définitions et d'usages qui sont fait des termes « intergénérationnel » et « générations ».

Au sein des domaines présentés plus haut, ces termes ne font pas l'objet d'un consensus, et de nombreux sous-ensembles ou croisements définitionnels émaillent la littérature (francophone, germanophone, anglo-saxonne). Gauillier (1998) constate ainsi



que l'idée de génération est un « concept mou » tour à tour utilisé comme synonyme de cohorte, comme équivalent à « classe d'âge » ou pour expliquer indifféremment des effets d'âge, de période ou de cohorte. De plus, la notion de génération jette souvent un voile généralisant sur des effets liés à des distinctions de genre, à des appartenances sociales différenciées, à des situations socio-économiques contrastées. Attias-Donfut (1988) note aussi une certaine confusion dans les usages des termes « générations » et « âges ». Il s'agit, pour l'auteur, de distinguer les notions désignant un ensemble de personnes apparentées à une génération (cohorte, classe d'âge, groupe d'âge) et celles qui se réfèrent à un intervalle de temps qui sont apparentés à l'âge (phase de vie, échelon d'âge, pério-



disation).

Le flottement définitionnel observé dans le champ scientifique devient confusion définitionnelle lors du transfert hors du champ scientifique. A la fois étendard politique et fondement d'une intervention sociale, des expressions telles que « relations/rapports entre les générations », « relations intergénérationnelles », « contrat /pacte intergénérationnel », « solidarités », « conflit/guerre des générations » sont maniées avec conviction dans les champs politique et de l'action sociale ainsi que dans le domaine des « actions citoyennes » (groupes d'intérêts, associations), considérées comme autant d'évidences sur lesquelles se fondent les discours et les interventions. La rhétorique des générations (Lüscher & Liegle, 2003) qui se constitue durant les années 1990 dans des pays tels que la France, l'Allemagne et la Suisse fait un usage indifférencié du terme « génération », en entremêlant à la fois les niveaux socio-logiques, politiques et psychologiques et les définitions en usage dans le champ scientifique (génération familiale, génération socio-historique, catégorie d'âge, position dans le parcours de vie).

### LA TRADUCTION DANS LE CHAMP POLITIQUE : DES GÉNÉRATIONS À L'INTERGÉNÉRATIONNEL

La préoccupation, voire l'inquiétude face à la qualité des relations entre les générations, largement relayée par les médias, connaît une accélération substantielle. Les déclarations d'intentions pour un renforcement et un soutien à ces relations se multiplient, et la question des générations est présentée comme un enjeu majeur pour le XXI<sup>e</sup> siècle. L'Année internationale de la personne âgée (1999, « Vers une société pour tous les âges »), dont le contenu est orienté sur les relations entre générations, constitue un puissant amplificateur international de la problématisation de relations entre générations.

En France, le Plan national « Bien vieillir »

est lancé en 2003 par le Ministère en charge des personnes âgées. Un des axes de ce plan se concentre sur la consolidation des liens intergénérationnels, en établissant un parallèle entre la cohésion sociale et la solidarité entre les générations. Le Plan « Bien vieillir » est réactualisé en 2007 (sous l'égide du Ministère du travail, des relations sociales et de la solidarité), et l'axe relatif aux relations entre les générations est renommé « Promouvoir la solidarité entre les générations : l'intergénération et le vivre ensemble, creuset du "bien vieillir" ». On notera que les plans successifs « Bien vieillir », bien que maniant la rhétorique des générations, s'adressent surtout à une catégorie d'âge (les personnes âgées). La population concernée s'élargit et le contexte de référence change en 2006, lors de la « Conférence nationale de la famille » : « Le Premier Ministre a souhaité que la conférence de la Famille 2006 soit l'occasion d'une réflexion sur un thème essentiel pour la famille, mais aussi pour la société tout entière : le lien entre les générations ». Les premiers paragraphes du rapport posent à la fois un diagnostic sans appel, « les liens entre générations se distendent », et l'enjeu qui s'y rattache, « la solidarité entre générations est donc bien un des enjeux essentiels pour notre société ».

Source: <http://www.travaissolidarite.gouv.fr/IMG/pdf/...>

En Allemagne, le « Dialogue des générations » est une des priorités, depuis 1997, du Ministère de la famille, des seniors, des femmes et de la jeunesse. L'encouragement au « Dialogue des générations », mis en œuvre par le biais d'un « bureau de projets » et coordonnant des initiatives intergénérationnelles, est fondé sur le postulat suivant : « la participation sociale des aînés tout comme l'avenir de la jeune génération dépendent d'une relation solidaire entre les générations »

Source: <http://www.bmfsfj.de/bmfsfj/generator/...>

En Suisse, la décision du Conseil fédéral en août 2000 de lancer le Programme national de recherche 52 (« L'enfance, la jeunesse et les relations entre générations dans une société en mutation »), mis sur pied par le Fonds national suisse pour la recherche scientifique, est révélatrice de l'importance et de la place accordée à

cette thématique de la question intergénérationnelle dans le paysage politique suisse. En 2005 le Département fédéral de l'Intérieur s'est également emparé de cette thématique, en décidant d'étendre sa réflexion à l'approche intergénérationnelle avec la création d'un nouveau domaine d'activité, « Famille, générations et société », au sein de l'Office fédéral des assurances sociales. L'intérêt de cette instance gouvernementale pour les relations intergénérationnelles dépasse la question des assurances sociales, et le projet d'étudier les relations intergénérationnelles « au sein de la famille et dans la société » puise sa légitimité dans le caractère englobant de la question des générations : « dans le contexte de la politique sociale en général, certains sujets prennent une envergure qui va au-delà des assurances sociales à proprement parler »

(Source: <http://www.bsv.admin.ch/themen>)

Un premier examen des arguments avancés dans le champ politique pour légitimer l'enjeu intergénérationnel permet d'identifier quatre catégories de mutations affectant les relations entre générations :

- les mutations démographiques : allongement de l'espérance de vie, vieillissement de la population;
- les mutations sociales : mobilité géographique, affaiblissement des liens communautaires, individualisation, transformation de la famille;
- les mutations économiques et politiques : croissance ralentie, recul de l'Etat social, problèmes de financement des systèmes de retraite, difficulté d'insertion des jeunes (travail, logement), changements dans le monde du travail, baisse de la participation citoyenne et de la vie associative;
- les mutations de styles de vie : fracture technologique, fracture de style de vie.

On notera que ces arguments sont à la fois englobants (la société toute entière est lue en termes de changements) et sélectifs (le vieillissement de la population, par exemple, est

associé à l'allongement de l'espérance de vie, mais il n'est pas fait mention de la baisse de la natalité).

Le repérage, au niveau politique, d'un enjeu intergénérationnel est couplé avec la reconnaissance d'une nécessité d'action. Cette nécessité d'agir est formulée avec vigueur et enthousiasme par les professionnels du champ de l'action sociale. La rencontre entre la rhétorique des générations et l'action de terrain prônée par les professionnels issus des milieux gérontologiques donne alors naissance à une forme inédite d'intervention sociale : l'intergénération.

### LE PASSAGE À L'ACTION : DE L'INTERGÉNÉRATIONNEL À L'INTERGÉNÉRATION

Dès le milieu des années 1990, on observe un engouement tout particulier pour les initiatives en faveur des relations intergénérationnelles, en particulier dans les milieux gérontologiques (institutionnels ou associatifs). Les appellations fleurissent, par exemple Accordages (F), Mix'âges (F), Relais intergénérationnels (CH), Intergeneration.ch (CH), Entr'Age (B), Assembl'âges (B), Projektbüro Dialog der Generationen (D), regroupant des projets qui affichent comme objectif commun des actions de solidarité entre les générations, tout en redonnant « une place à la personne âgée » (Nibona, 2000). Les projets et leurs porteurs s'organisent en réseaux, mettent sur pied des rencontres thématiques (Académie d'été, conférences, etc.) et se dotent de textes fédérateurs sous forme de charte ou de pacte (Everaerts, 2000).

En Suisse, en 2002, les associations faitières suisses des jeunes et des aînés signent un pacte entre générations. Ce pacte associe la Fédération des associations de retraités et de l'entraide suisse (FARES) La FARES regroupe 27 organisations réparties dans tout le... et le Conseil suisse des activités de jeunesse (CSAJ) souligne la réciprocité dans les relations entre générations (chaque génération a des droits mais aussi des devoirs). Dans le sillage de ce pacte, on assiste au développement d'une multitude d'actions, de projets, d'initiatives ayant pour objectif de stimuler, voire d'organiser les relations entre les générations. Dès 2003, un de ces réseaux

est formalisé au niveau européen dans le cadre d'un partenariat d'apprentissage intergénérationnel intitulé NIGEL (Network for intergenerational learning). Réunissant des acteurs engagés dans des projets intergénérationnels, le réseau NIGEL s'intéresse à la dimension didactique de l'intergénération et travaille sur les modes d'application de l'intergénération dans divers contextes d'apprentissage.

Source: <http://www.intergeneration.net>.

Les écrits – peu nombreux pour l'heure – sur l'intergénération reprennent le postulat du risque des générations à l'œuvre dans le champ politique, tout en contribuant à le transformer en fait établi. Auteur du premier guide méthodologique de l'intergénération (commandé par le Ministère français délégué à la Sécurité sociale, aux personnes âgées, aux personnes handicapées et à la famille), Mohammed Malki pose l'équation entre le risque de conflit entre les générations et l'encouragement des initiatives intergénérationnelles de la façon suivante : « Dans une société confrontée à la longévité et au risque de rupture entre les âges, tisser des liens entre générations reste un facteur essentiel de solidarité et de cohésion sociale » (2005 : Ve de couverture). Richard Vercauteren, dans son ouvrage au titre éloquent « L'intergénération. Une culture pour rompre avec les inégalités », pose le même type de constat argumentant que « la rapidité des changements technologiques et une certaine accélération de l'histoire ont donné à chaque génération une spécificité particulière, et des modes de vie ou des références collectives qui ont amplifié le processus de différenciation générationnelle » (2001 : 17). La mission conférée à l'intergénération va donc au-delà de ce que Vercauteren nomme « un gadget d'animation sociale » (consistant à distraire des résidents de maisons de retraite en invitant les enfants d'une crèche pour le goûter – exemple emblématique des premières initiatives intergénérationnelles), et vise à créer du lien social afin de préserver – ou plutôt renforcer – la cohésion sociale.

La croissance exponentielle de projets intergénérationnels au cours de la dernière décennie ainsi que la permanence du postulat d'un risque social

lié aux générations soulève un questionnement d'ordre sociologique. Dans le passage d'un questionnement sur les relations intergénérationnelles à un discours sur l'« intergénération »; de l'usage d'un adjectif – intergénérationnel – permettant de caractériser les relations intra- ou extrafamiliales à celui d'un substantif – intergénération – regroupant un ensemble de pratiques et de discours, il semble manquer un chaînon : la mise à l'épreuve du postulat du risque lié aux générations, ou, pour le dire autrement, du « problème » intergénérationnel.

L'intergénération porte les habits d'un remède social visant à résoudre un problème social – que celui-ci soit potentiel ou déjà constitué. La fonction de l'intergénération serait d'enrayer un mécanisme d'éclatement ou de délitement social, en y opposant un mécanisme d'intégration : les générations se côtoient dans les difficultés (exclusion du monde du travail aux deux âges extrêmes de la vie) et, idéalement, finissent par s'entraider dans une recherche d'insertion pour les jeunes et d'utilité sociale pour les aînés. Selon cette conception, l'intergénération désigne non plus un conflit potentiel (le conflit des générations) mais une recherche d'entente qui sublime les « effets de générations ».

Les ouvrages de Vercauteren (2001) et Malki (2005) marquent une étape significative dans le développement de l'intergénération dans le sens d'une reconnaissance par le champ scientifique d'un ensemble de pratiques et de discours plongeant leurs racines dans le champ de l'action sociale. Pourtant, cette aspiration à la caution scientifique ne va pas de pair avec une explicitation du fondement sur lequel repose l'intergénération : la coexistence des générations ne va pas (plus) de soi. Les auteurs insistent sur les changements auxquels nos sociétés font face, en convoquant le passé ou la nature, mais restent silencieux sur le contenu du changement. Vercauteren souligne ainsi le caractère « naturel » de l'intergénération, tout en suggérant que

nos sociétés n'en permettent plus l'exercice spontané et nécessitent la mise en place de dispositifs d'incitation : « dans un certain sens, l'intergénération existe à l'état naturel, dans toutes les sociétés humaines, et chacun d'entre nous fait de l'intergénération sans le savoir, dès l'instant où il est inséré dans des relations d'échange avec des partenaires qui n'appartiennent pas uniquement à sa génération. (...) Si le concept d'intergénération a été défini, c'est qu'un manque a été repéré. Nous soulignons, et qu'il est ainsi tenté d'y remédier (...) en mettant en place des actions qui n'auraient pas spontanément existé » (2001 : 23). Le repérage sur lequel repose la rhétorique des générations (ou de l'intergénération) est, selon nous, au cœur de la problématisation des relations intergénérationnelles. Quels manques ont été repérés ? Par qui ? Dans quel espace-temps et en comparaison avec quelle situation de référence ? Le silence entourant ces questions nous incitent à poser l'hypothèse d'une construction sociale du problème intergénérationnel, processus dans lequel le problème est constitué en grande partie par le biais de l'élaboration de sa résolution.

Le processus de construction sociale du problème intergénérationnel reste encore à étudier avec précision. Une des pistes consiste à examiner les cadres de références de la rhétorique des générations, notamment l'axe social-familial. Une première approche non-systématique des sources disponibles nous indique que les mutations sociales sont majoritairement présentées comme une mise en péril des relations entre générations, ces dernières se désolidarisant et évoluant dans le sens de la concurrence. Dans cette perspective, les générations se voient associées à des catégories sociales en lutte pour des positions sociales et les ressources qui y sont attachées. Les débats sur les inégalités intergénérationnelles ont ainsi généré le concept de stratification générationnelle, par analogie avec le concept de stratification sociale.

La stratification générationnelle, conçue comme le produit de... Le référentiel familial sous-tend les discours sur la solidarité entre les générations, que ceux-ci portent sur des relations

intrafamiliales (sollicitude, entraide familiale entre parents et enfants ou entre grands-parents et petits-enfants) ou extrafamiliales (relations entre jeunes et âgés « comme si » ils faisaient partie d'une même famille). La référence à la famille comme lieu « naturel » des solidarités est illustrée par l'affirmation de la nécessité de « recréer ou consolider les solidarités entre générations, sur le modèle des solidarités familiales ». On peut formuler l'hypothèse que la rhétorique des générations (et, par extension, la rhétorique de l'intergénération) repose sur une opposition naturalisée entre relations sociales et relations familiales (la société comme lieu de concurrence, la famille comme lieu de bienveillance), opposition en œuvre dans la construction sociale de l'idéal familial bourgeois au XIXe siècle (Segalen, 1986).

La place prise, dans l'espace public, par la résolution du problème intergénérationnel laisse également entrevoir la constitution d'une nouvelle catégorie professionnelle : les professionnels de l'intergénérationnel, issus de la rencontre entre options politiques et initiatives de terrain, légitimés et encouragés par les pouvoirs publics. Nous suggérons que nous assistons actuellement à un phénomène de professionnalisation de l'intergénération (apparition d'« agents de l'intergénération »), phénomène similaire à celui analysé par Rémi Lenoir dans le contexte de la construction sociale du « troisième âge » (Lenoir, 1979). La réponse sociale au « problème intergénérationnel » serait ainsi consubstantielle à l'autonomisation et la professionnalisation de la question intergénérationnelle sous la forme de l'intergénération ainsi qu'à la constitution d'un nouveau champ d'intervention sociale.

Source: Cairn.info



## Adresses

### France

#### Le polyèdre

4 impasse Saint-Jean, BP 51 04 50 69 14 57  
74602 Seynod Cedex

Depuis sa création en 1974, le Polyèdre c'est des activités de loisirs (danse, sport, musique, bien-être...), des animations diverses (sortie famille, animations plein air...), un carrefour du numérique, une maison pour la petite-enfance (perli-papote), un accueil de loisirs (3 - 12 ans) et un lieu repère pour les jeunes (13 - 17 ans), des événements culturels (exposition, scène ouverte, théâtre, bal...), c'est aussi et surtout de la bonne humeur et de la convivialité  
[www.lepolyedre.fr](http://www.lepolyedre.fr)

Associations hébergées :

- CLUB SOURIRE D'AUTOMNE

Association pour séniors

[mvilain@laposte.net](mailto:mvilain@laposte.net)

- CRESUS2SAVOIES

Conseil aux personnes en difficultés financières

[contact.cresus2savoies@gmail.com](mailto:contact.cresus2savoies@gmail.com)

- HÔPITAL DE JOUR

LES REGAINS

Psychiatrie adulte

[hdj.regains.ide@ch-annecygenevois.fr](http://hdj.regains.ide@ch-annecygenevois.fr)

### Suisse

Un hommage tout particulier à la Suisse qui, selon le Global AgeWatch Index, arrive en premier dans le classement des pays dans le monde en termes de bien-être des séniors.

« Les séniors constituent une richesse des Nations », titrait récemment la Tribune de Genève.

Merveilleux pays qui est aussi 3ème pays au monde le plus heureux du monde, selon World Happiness Report», une étude annuelle publiée par les Nations unies. Source. RTS

Ayant eu la chance d'y habiter et d'y travailler pendant quatre ans, c'est à mes yeux le pays très cher à

mon cœur.

#### Numéros utiles Suisse

Urgences	144
Appels d'urgence en Europe	112
Police	117
Pompiers	118
Déprime, détresse, idées suicidaires	
022 372 42 42 – <a href="http://www.malatavie.ch">www.malatavie.ch</a>	
Assistance médicale aérienne	1414
Air Glaciers	1415
Centre ornithologique de réadaptation (COR)	
079 624 33 07	
Oiseaux blessés ou tombés du nid	
<a href="http://www.cor-ge.ch">www.cor-ge.ch</a>	
Empoisonnements	145
Enfants et jeunes (aide téléphonique)	147
La main tendue	143
Médecins (Centrale téléphonique des)	
08 48 13 31 33	
Racisme	08 00 55 44 43
Secours routier – TCS	140
Tox info Suisse	145

#### Associations

##### Association pour le vieillissement créatif

17 chemin de la Rétuelle, 1252 Genève  
Contact : [info@vieillissement-creatif.ch](mailto:info@vieillissement-creatif.ch)  
[www.vieillissement-creatif.ch](http://www.vieillissement-creatif.ch)

L'Association a pour but de mettre à disposition des professionnels et du grand public, en langue française, allemande et anglaise, les outils et les connaissances actuellement disponibles sur le vieillissement créatif en lien avec différentes générations. L'Association, en partenariat avec des organisations autant en Suisse que sur le plan international, conduit des formations, des conférences, des actions culturelles et artistiques, des stages, des séminaires et des recherches.

Pour accompagner un vieillissement positif et créatif il faut écouter celles et ceux autour et au-delà de l'Age de 90 ans en forme, peut-être à la démarche incertaine mais avec une lecture de vie sans faille savourant de nombreuses péripéties de leur vie.

Ainsi en compagnie de Raymond ULDRY pour un film, de Walter MAFLI pour un film. d'Ursula MALBINE pour un film et un ouvrage, d'Ellis ZBINDEN pour un ouvrage, de Georges ABRAHAM pour un ouvrage, d'Eric FUCHS pour un ouvrage, les résolutions des crises existentielles qui jalonnent ce parcours permettent d'acquérir les qualités nécessaires un grand Age positif et créatif.

## **CIGEV – Centre Interfacultaire de Gérontologie et d'Etudes de Vulnérabilité**

24 rue du Général Dufour, 1211 Genève 4

Site : [www.cigev.unige.ch](http://www.cigev.unige.ch)

Le CIGEV, créé en 1992, est un centre interfacultaire de l'Université de Genève. Il collabore notamment avec les facultés de médecine, des sciences de la société, de psychologie et des sciences de l'éducation, d'économie et de management, et avec les Hôpitaux universitaires de Genève. Le CIGEV regroupe une équipe composée de chercheuses et chercheurs, de personnel administratif et technique ainsi que de stagiaires. Les recherches portent sur divers aspects du vieillissement, de la vulnérabilité et du parcours de vie, avec une approche pluridisciplinaire.

## **CITE SENIORS – VILLE DE GENEVE**

62 rue de Lausanne, 1202 Genève

Contact : [citeseniors@ville-ge.ch](mailto:citeseniors@ville-ge.ch)

<https://www.geneve.ch/cite-seniors>

Cité Seniors est d'abord un lieu d'information du Service social de la Ville de Genève qui offre un très large éventail de documentation sur toutes les questions qui peuvent intéresser les aîné-e-s. C'est également un lieu qui propose un large programme d'activités socio-culturelles ouvertes à tous les publics. L'équipe de Cité Seniors se tient prête à accueillir chaque visiteur ou visiteuse, à l'écouter, à l'informer ou encore à l'aider dans une recherche.

En complément à cette offre, la consultation sociale individuelle de Pro Senectute Genève reçoit et conseille tous les seniors de la Ville de Genève pour leur apporter de l'aide dans les domaines liés à la vieillesse (finances, retraite, santé, gestion du quotidien, dispositions personnelles, logement).

## **Entrelacs– Association**

80 rue de la Servette, 1202 Genève

Contact : [info@entrelacs.ch](mailto:info@entrelacs.ch) – [www.entrelacs.ch](http://www.entrelacs.ch)

Notre mission : accompagner les personnes lors de périodes difficiles telles que le deuil, la maladie, le vieillissement... Accompagner pour transformer le pire en meilleur. Accompagner la Vie, la prise de

conscience de sa valeur, de notre finitude pour s'abandonner à la Mort, ce passage inéluctable.

Nous envisageons des approches diverses, ethnologiques, sociologiques, psychologiques... Car si il ait bien un sujet universel, c'est bien celui de la Vie et de la Mort.

## **Fédération genevoise des établissements médico-sociaux**

Avenue industrielle 12, 1227 Carouge

Fondée en 1998, la fédération est une association à but non-lucratif. au 1er janvier 2024, elle regroupe 40 EMS totalisant plus de 2600 lits ainsi que 8 foyers de jour/nuit. Sa finalité est d'appuyer ses membres dans leurs missions au service de la personne âgée.

## **IMAD Genève – Institution Genevoise de maintien à domicile**

Esplanade de Pont-Rouge 5, 1212 Grand-Lancy 1

Contact : [info@imad-ge.ch](mailto:info@imad-ge.ch) - Site : [imad-ge.ch](http://imad-ge.ch)

L'institution genevoise de maintien à domicile – L'IMAD assure des prestations de soins, d'aide, d'accompagnement et de répit favorisant le maintien à domicile des personnes, tout en préservant leur autonomie.

## **Palliative Genève**

Rue Cramer 2, 1202 Genève

Contact : [contact@palliativegeneve.ch](mailto:contact@palliativegeneve.ch)

[www.palliativegeneve.ch](http://www.palliativegeneve.ch)

Vous-même ou un proche êtes confronté à une maladie incurable, chronique évolutive, et/ou potentiellement mortelle, et vous cherchez du soutien pour la meilleure qualité de vie ?

Palliative Genève a réuni tous les contacts et informations utiles pour que vous puissiez trouver facilement le soutien et l'accompagnement dont vous avez besoin.

Palliative Genève est la section genevoise de palliative.ch (Société Suisse de Médecine et de Soins Palliatifs). Elle se compose de professionnels de la santé, d'accompagnants spirituels, assistants sociaux et bénévoles

## **Restons dynamiques !**

«Restons dynamiques», initié par le Réseau Aîné-es Champel, l'Antenne sociale de proximité, l'IMAD, la HEDS et le Club des Seniors de Champel» invite les seniors à se retrouver pour une séance d'activité physique, une fois par semaine durant toute l'année

dans le Parc Bertrand, le Parc des Franchises et le Parc Baud-Bovy pour travailleur et renforcer leur équilibre. Encadrés par des coachs sportifs et des infirmières en santé communautaire du Service social, les seniors parcourent les parcs pendant une heure. L'activité est ouverte à toutes les personnes, qu'elles soient autonomes ou marchant avec des moyens auxiliaires, seules ou accompagnées.»

Toutes les semaines:

- Parc Bertrand: rendez-vous tous les mardis à 10h, à proximité de la pataugeoire pour le départ du parcours.
- Parc des Franchises: rendez-vous tous les mercredis à 10h, dans le square au centre du parc pour le départ du parcours.
- Parc Baud-Bovy: rendez-vous tous les jeudis à 10h, devant la rotonde au centre du parc pour le départ du parcours.
- Encadrés par des coachs sportifs et des infirmières en santé communautaire du Service social, les seniors parcourent les parcs pendant une heure. L'activité est ouverte à toutes les personnes, qu'elles soient autonomes ou marchant avec des moyens auxiliaires, seules ou accompagnées.»
- L'activité est gratuite, a lieu par tous les temps et toute l'année. Des vêtements et chaussures, adaptés à la météo du jour sont recommandés pour y participer. Relâche les jours fériés et la dernière semaine de décembre et la première semaine de janvier.

### FELICITATIONS!

La Croix-Rouge genevoise lance un service spécialement conçu pour faciliter les déplacements des seniors. Financé par le Département de la cohésion sociale et de la solidarité, ce service aide les seniors du canton à rendre visite à leurs proches, assister à des événements, se rendre à des rendez-vous médicaux et bien plus encore.

Pour beaucoup de seniors, les problèmes de santé ou le manque d'infrastructures adaptées rendent les déplacements difficiles. Grâce à ce nouveau service, la Croix Rouge leur offre plus d'autonomie et de sérénité dans leur

Source : quotidien [https://www.geneve.ch/actualites/transports-croix-rouge-nouveau-service-destine-seniors?utm\\_source=linkedin&utm\\_medium=social&utm\\_content=ap\\_kaxjshbjca](https://www.geneve.ch/actualites/transports-croix-rouge-nouveau-service-destine-seniors?utm_source=linkedin&utm_medium=social&utm_content=ap_kaxjshbjca)

## Belgique

### Numéros utiles Belgique

source : <https://wikiwip.h.a.v.i.q.be/Pages/Num%C3%A9ros-d'urgence,-principaux-services-et-num%C3%A9ros-utiles.aspx>

Urgences	112
Police :	101
Pompiers	100
Brûlures (Fondation belge des brûlures)	
02 649 65 89	
Ecoute Télé-Accueil	107
Ecoute enfants	103
Info-Sida	0800 201 20
Alcooliques anonymes	02 513 23 36
Cancerphone	0800 15 801
Carte bancaire perdue ou volée	070 344 344
Centre Antipoisons	070 245 245
Centre de prévention du suicide	0800 321 23
Croix-Rouge (sinistres, catastrophes)	105
Ecoute jeunes, 24 h sur 24	078 15 44 22
Infor-Drogues, 24 h sur 24	02 227 52 52
Médecins de garde	071 33 33 33
Pharmaciens (service de garde)	0900 10 500
Renseignements nationaux	1307
Renseignements pour l'étranger	1304
SOS Solitude	
(du lundi au vendredi 9h à 18h)	02 548 98 05
SOS Viol	02 534 36 36

### Associations en Belgique

« Le Belge de 65 ans ne se considère pas encore comme un senior ! En fait, il avoue ne commencer à se sentir « vieux » qu'à partir de 80 ans. Ou dès que la baisse d'autonomie se fait sentir... Le senior belge est actif socialement, il surfe sur internet, il se sent plus jeune que son âge et il a besoin de se sentir utile. 81 % de Belges affirment être satisfaits de leur âge alors que la moyenne européenne est de 75%. Devant les Italiens (73%) ou les Français (69%), les seniors belges sont de loin les plus optimistes (77%). La clé de ce bonheur tient principalement à leur mentalité. Les Belges prennent la vie comme elle vient, sans regard nostalgique vers le bon vieux temps ni d'inquiétude pour ce que demain apportera (75 %). 71 % d'entre eux apprécient également les nouveaux défis, ce qui est supérieur à la moyenne européenne de 67 %. Ils veulent se faire plaisir durant « leurs vieux jours ».

Source : [www.fiftyandmemagazine.be](http://www.fiftyandmemagazine.be)

### AGE platform europe

Avenue de Tervueren 168/2, B 1150 Bruxelles

Contact : [www.age-platform.eu](http://www.age-platform.eu)

« Age Platform Europe », la Plateforme européenne « des et pour les personnes âgées », est un réseau constitué en janvier 2001 en association internationale de droit belge ; son but est de renforcer la coopération entre les organisations de seniors et de personnes âgées au niveau de l'Union européenne.

Ce réseau comprend actuellement 100 organisations régionales, nationales et européennes dont l'ambition est de défendre et de promouvoir les intérêts de ses membres et plus largement ceux des près de 200 millions de personnes de 50 ans et plus au sein de l'Union - soit un peu plus de 40 % de la population européenne (Eurostat 2023) - de favoriser la participation des citoyens européens aux affaires qui les concernent et de sensibiliser le public aux chances et aux défis résultant du changement démographique.

La vision de AGE est celle d'une « société inclusive » (pour tous les âges) où chacun doit pouvoir contribuer pleinement à la construction d'une société fondée sur la solidarité et la coopération entre les générations et y exercer pleinement ses droits en même temps que ses responsabilités.

La vision de AGE englobe une société inclusive, basée sur le bien-être pour tous, la solidarité entre les générations et le plein droit de profiter de la vie, de participer et de contribuer à la société. Dans le même temps, les droits et responsabilités de chacun tout au long de sa vie doivent être pleinement respectés.

<https://www.age-platform.eu/content/uploads/2023/09/>

AGE\_Strategy\_22-25\_FINAL.pdf

### Bras dessus bras dessous

14 place de l'Altitude Cent, B 1190 Forest

Contact : [info@brasdessusbrasdessous.be](mailto:info@brasdessusbrasdessous.be) – [www.brasdessusbrasdessous.be](http://www.brasdessusbrasdessous.be)

Bras dessus Bras dessous met en contact des personnes âgées de plus de 60 ans, vivant à domicile et exprimant un sentiment de solitude et/ou d'isolement social, avec des voisin-es plus jeunes souhaitant passer un peu de temps au gré des disponibilités et des affinités qui se créent.

En s'appuyant sur ce réseau local de bénévoles qui permet des rencontres intergénérationnelles et interculturelles, Bras dessus Bras dessous vise un vieillissement harmonieux chez soi. Ce défi ne peut se concevoir qu'en complément du travail des acteur-rices formel-les qui les accompagnent et du soutien de leurs aidants proches. Remettre



l'ainé-e au centre de sa vie sociale par le biais d'une nouvelle relation qu'il ou elle choisit de construire auprès d'un-e de ses voisin-e-s du quartier, tel est son objectif!

Les valeurs portées par l'asbl sont les suivantes :

- Respect : chaque personne est reconnue dans son unicité et sa dignité quels que soit son origine, son genre, ses croyances, ses choix, son état physique, psychique ou social. Autonomie : chaque personne bénéficie de la liberté fondamentale d'être actrice de ses choix. Réciprocité : chaque personne peut apprendre d'une et avec une autre personne. Tout le monde donne et tout le monde reçoit quelle que soit sa place dans le projet. Convivialité : accueillir, sourire pour veiller au bien-être du public et le rencontrer avec bienveillance et chaleur, dans des moments de partage, en toute simplicité. Solidarité : l'entraide entre toutes et tous se vit à chaque rencontre. Ensemble, nous pouvons aller loin, ensemble nous pouvons participer à la construction d'un monde plus juste et plus durable. Et cela commence par la solidarité entre nous. Empathie : elle se traduit pour nous par le fait de percevoir, de sentir, d'entrer en résonance avec les émotions d'autrui, et est dénuée de jugement. Humilité : c'est s'inscrire dans une démarche collective, en connaissant nos limites et en reconnaissant la qualité du travail mené par d'autres acteurs. C'est aussi accepter que les résultats puissent être autres qu'attendus, que ceux-ci nous offrent de nouvelles opportunités et nous permettent d'actualiser nos pratiques.

## Les trois pommiers

Avenue des Casernes 41, B 1000 Bruxelles

Contact : [contact@lestroispommiers.be](mailto:contact@lestroispommiers.be) – [www.lestroispommiers.be](http://www.lestroispommiers.be)

L'aventure a commencé en 1982 et s'est développée au fil du temps. Aujourd'hui, les Trois Pommiers accueillent plus de 200 personnes qu'ils hébergent dans plus de 120 logements, sur 5 sites à Bruxelles.

L'A.S.B.L. est issue d'un long cheminement qui a débuté par l'accueil de jeunes adolescentes en rupture familiale. Très vite, il est apparu qu'un accompagnement plus spécifique était nécessaire pour venir en aide à de très jeunes filles enceintes et en grande difficulté.

Une maison maternelle, le «Chant d'Oiseau», a vu le jour en 1975 également. Puis son homologue néerlandophone, «Vogelzang», quelques années plus tard.

Les observations issues de ces expériences ont affiné une intuition devenue évidence. La plupart de ces jeunes essayaient de reformer une famille,

recherchaient les contacts avec des personnes plus âgées, des personnes qui avaient le temps, d'autres soucis peut-être, et avaient, elles aussi, besoin d'affection. Et que dire des petits enfants!... pour lesquels il est tellement important dévoluer dans un milieu le plus naturel possible où des liens peuvent se créer avec des personnes d'autres âges qui représentent la famille qu'ils n'ont pas ou n'ont plus! L'idée est alors venue à Odette Verdickt d'innover en réunissant différentes générations sous un même toit.

## Luxembourg

Le Luxembourg occupe la 8ème place des pays les plus heureux au monde au rapport de l'ONU publié le 20 mars 2024, Journée internationale du bonheur.

source :

<https://mfsva.gouvernement.lu/dam-assets/publications/depliant/sms-112-113/Appel-d-urgence-par-SMS-ACC.pdf>

## Numéros utiles Luxembourg

Urgences	112
Police	113
Pompiers	112
Addictions (Centre national de prévention des addictions)	22 71 58
Alcooliques anonymes	48 39 49
Alcool médicaments addiction – AMA	26 78 28 58
liste ci-dessous	
Carte bancaire perdue	355 661
Centre anti-poisons	80 02 550
Enfants perdus	118 000
Femmes (aide aux femmes)	12 344
Femmes battues	44 81 59
Jeunes (assistance pour les jeunes)	116 111
Médecins (Association des médecins)	44 40 33
Narcotiques anonymes	621 24 20 64
Protection civile	49 771 411
Soutien aux parents	28 64 05 55
Viol ou abus	49 58

## Associations

### Cohabit'age

Contact : [www.cohabit-age.lu](http://www.cohabit-age.lu)

Cohabit'age a pour vocation de contribuer à l'hébergement des jeunes dans des familles ou chez des personnes âgées vivant seules, en quête de présence ou d'un complément de revenu. Cette formule win/win permet de favoriser des relations d'entraide et de solidarité entre les générations.

### Asbl Mamie et Moi

Contact : [info@mamieetmoi.com](mailto:info@mamieetmoi.com) - [www.mamieetmoi.com](http://www.mamieetmoi.com)

L'Asbl Mamie et Moi a comme objectif « de favoriser le lien intergénérationnel au Grand-Duché de Luxembourg afin de renforcer la solidarité entre générations et d'optimiser le vivre ensemble dans un contexte de diversité culturelle et générationnelle. L'Association intervient pour créer des opportunités de contact et des échanges intergénérationnels qui permettent de lutter contre l'isolement des personnes âgées et en même temps de casser des images stéréotypées de l'âge et des préjugés liés à la non-connaissance des besoins et des compétences de l'autre. » (Statuts de l'Asbl, art.1).

Mamie et Moi œuvre ainsi à « bâtir des ponts », à « trouver des passerelles » qui permettent aux personnes de se rencontrer et de se rapprocher.

En pratique cela signifie mettre en place des rencontres sous forme d'ateliers, qui facilitent la transmission de savoirs et de savoir-faire entre les

seniors et les plus jeunes mais aussi entre personnes de cultures différentes.

### MEC ASBL - Mouvement pour l'Égalité des Chances pour tous

L-6434 ECHTERNACH

Contact: [info@mecasbl.lu](mailto:info@mecasbl.lu) - [www.mecasbl.lu](http://www.mecasbl.lu)

Le MEC asbl propose un service d'accompagnement intergénérationnel où des seniors aident des enfants de l'école fondamentale à la réalisation de leurs devoirs à domicile.

### We connect

15, rue de la Syre, L-5377 Übersyren, Luxembourg

contact : [info@weconnect.lu](mailto:info@weconnect.lu) - [www.weconnect.lu](http://www.weconnect.lu)

Directeur : Christian GUTENKAUF

Cohabitation intergénérationnelle au Luxembourg.

WeConnect est un projet axé sur la solidarité, favorisant l'inclusion sociale et la création de liens humains à travers les générations et les cultures

# NUMEROS D'URGENCE DANS LE MONDE

## Afrique

### Algérie :

- Enfance maltraitée : 3033
- SAMU : 16 ou 3016
- Assistance médicale : 115
- Police : 17 ou 1548
- Gendarmerie : 1055
- Protection civile : 14 ou 1021
- Remarque : La protection civile (pompiers), la police, la gendarmerie et le samu sont en relations permanentes.

### Afrique du Sud :

- Protection civile (Secours urgents) : 999
- Police : 10111

### Bénin :

- Secours urgents : 911
- Pompiers : 119
- Police : 118

### Côte d'Ivoire :

- Police : 170
- Pompiers : 180
- SAMU : 185
- SOS Médecin : 03 22 44 53 53
- CIE : 179 (électricité)
- SODECI : 175 (eau)

### Cameroun

- Police : 17 (depuis un téléphone fixe) et 117 (depuis un téléphone portable)
- Gendarmerie nationale : 13 (depuis un téléphone fixe) et 113 (depuis un téléphone portable)
- Pompiers : 18 (depuis un téléphone fixe) et 118 (depuis un téléphone portable)
- SAMU : 19 (depuis un téléphone fixe) et 119 (depuis un téléphone portable)
- Urgences : 112

### Djibouti :

- Police 17
- Pompiers 18

### Guinée :

les numéros verts par région administrative de la gendarmerie nationale et sert de liaison avec les autres services pompiers, police, actions sociale, etc. :

- Conakry : 122
- Kindia : 125
- Boké : 126
- Mamou : 127
- Faranah : 128
- Kankan : 129
- N'Zerekore : 130
- Labé : 135
- Guekedou : 136

### Maroc :

- Gendarmerie Royale : 177
- Direction Générale de la Sûreté Nationale (Police) : 19 ou 112
- Urgences et Protection Civile (pompiers, ambulances...) : 15
- SAMU (grandes villes uniquement) : 141
- Assistance Autoroute du Maroc ADM : 5050
- Information Covid-19 : 0801004747
- Centre Anti Poison et de Pharmacovigilance du Maroc : 0801000180

### Mauritanie :

- SAMU : 101
- Sapeurs Pompiers : 18
- Police Secours : 17
- Gendarmerie nationale : 116
- Protection civile : 118

### Niger :

- Police de secours : 17
- Sapeurs-pompiers : 18

### Ouganda :

- Police : 999

## Bienveillance intergénérationnelle

Sénégal :		• Secours médicaux : 118
• Police :	17	• Police nationale de Bolivie : 110
• Pompiers :	18	
Somaliland :		Brésil :
• Secours médicaux :	909	• Police militaire : 190
• Police :	99	• SAMU : 192
		• Incendie : 110
		• Pompiers : 193
Tchad :		Chili :
• Police :	17	• SAMU : 131
• Pompiers :	18	• Pompiers : 132
		• Police : 133
Tunisie :		• Naval rescue : 137
• SAMU (secours médicaux) :	190	
• Garde nationale :	193	Haïti :
• Garde maritime (secours en mer) :	194	• Police : 114
• Police de secours :	197	• Pompiers : 115
• Protection civile :	198	• Croix rouge : 118
• Activité suspecte :	80 101 111	

## Amérique du Nord

Canada :		• SAMU : 106
• Police de secours : 911, au Québec, le 811 pour appel non urgent avec un infirmier ou une infirmière. Le 311 est un numéro d'appel non urgent, permettant de joindre les services publics sans encombrer la ligne d'urgence		• Secours : incendie et urgences médicales : 116
		• Police - tout type d'urgences : 105
		Uruguay :
		• Secours médicaux : 105
		• Police : 911
		• Pompiers : 104
États-Unis :		Venezuela :
• Police de secours : 911, le 311 est un numéro d'appel non urgent, permettant de joindre les services publics sans encombrer la ligne d'urgence		• Police : 911

### Mexique :

- Police de secours : 911 (toutes urgences) 114 depuis un mobile (Croix Rouge), 767 627 462 (SOS MARINA) depuis un mobile (secours en mer)

## Amérique du Sud, Centrale et Caraïbes

### Argentine :

- Secours médicaux : 107
- Police : 101
- Pompiers : 100

### Bolivie :

## Asie

### Chine :

- Police : 110
- Pompiers : 119
- Ambulance : 120

### Corée du Sud :

- Police : 112
- Pompiers et ambulances : 119

### Hong Kong :

- Police : 999

### Inde :

- Police : 100 / 108 / 112
- Pompier et ambulances : 108 / 112

### Indonésie :

## Bienveillance intergénérationnelle

- Police : 110
- Pompiers : 113
- Ambulance : 119

### Israël :

- Police : 100
- Ambulance : 101
- Incendie : 102
- Premiers secours Hatzalah :1221

### Palestine :

- Croissant-Rouge : 101

### Japon :

- Police : 110
- Pompiers et ambulances : 119

### Jordanie :

- Police : 191
- Secours médicaux et protection

### civile : 193

- Protection civile : 198
- Incendie et secours : 199

### Singapour :

- Incendie et secours : 995
- Police : 999

### Taïwan :

- Police : 110
- Pompiers et ambulances : 119

### Thaïlande :

- Ambulances, secours : 1669
- Police Touristique : 1155
- Police : 191
- Pompiers : 199

### Viêt Nam :

- Police : 113
- Ambulance : 114
- Pompiers : 115

### Liban :

- Police : 112
- Pompiers : 125
- Croix-Rouge : 140

### Malaisie :

- Police, incendie, ambulance, protection civile : 999

### Iran :

- Police : 110
- Pompiers : 125

- Ambulance (croissant rouge) : 115
- Ambulance sociale : 123

## Europe

- Union européenne et presque tous les autres pays européens :

- Toutes urgences 112
- Remarque, certains pays de l'Union européenne ont un ou plusieurs numéros d'urgences en plus du 112
- 116 000 (enfants disparus) : tous les États sauf la Finlande
  - 116 006 (victime de crime) : 7 États
  - 116 111 (aide à l'enfance) : 23 États, France inclus
  - 116 117 (médecin de garde) : 3 États membres,

### France inclus

- 116 123 (aide émotionnelle) : 7 États

### Allemagne :

- Police : 110
- Protection civile (secours médicaux et incendie) : 112 ; (\*)19222 (\* : préfixe téléphonique local) pour les transports sanitaires non-urgents.

### Andorre :

- Police : 110
- Pompiers et urgences : 118

### Arménie

- Urgences : 112 ou 9115
- Pompiers : 101
- Police : 102
- Secours médicaux : 103
- Urgence gaz : 104

### Autriche :

- Pompiers : 122
- Police : 112 ou 133
- Ambulance / secours : 144
- Secours routier : 120 ou 123
- Urgence fuite de gaz : 128
- Médecin de garde : 141

### Belgique :

- Pompiers et ambulances, aide médicale urgente : 100 ou 112
- Police fédérale : 101
- Écoute enfants : 103
- Croix Rouge : aide et intervention en cas de sinistres et catastrophes, mais aussi demandes non

## Bienveillance intergénérationnelle

- urgentes d'ambulance : 105
- Télé-Accueil : difficultés de vie «
- Quelqu'un à qui parler 24h/24 » | appel gratuit : 107
- ChildFocus : centre européen pour enfants disparus et sexuellement exploités : 116 000
  - Centre de prévention du suicide : espace d'écoute et de dialogue | appel anonyme, gratuit, 24h/24 : 1813
  - Centre antipoison : 070/245 245
  - Centre des brûlés : 02/268 62 00
  - Numéro de demande d'intervention non-urgente, activé en cas de risque d'inondation ou de tempête, par exemple : 1722
  - Médecine de garde : 1733
  - Alcooliques anonymes : informations, sur les groupes AA, leur localisation et horaire des réunions, 24h/24 : 078/15 25 56
  - Info-Drogues : service de consultation psychologique et sociale, 24h/24 : 02/227 52 52
- Bulgarie :
- Secours médical : 150
  - Police pour accident de la route : (2) 165
  - Police : 166
  - Aide aux touristes : vol... : 2 82 71 51
- Chypre :
- Communauté grecque, zones britanniques : 199 ou 112 (numéros uniques)
  - Communauté turque : 199 (pompiers), 112 (urgence médicale), 155 (police)
- Croatie :
- Pompiers : 193 / 112
  - Secours médicaux : 194 / 112
  - Police : 192
- Danemark :
- Toutes urgence : 112
- Espagne :
- le 112 est le numéro unique dans tout le pays ; cependant, d'autres numéros spécifiques sont toujours en vigueur (la plupart gratuits ou avec un coût réduit) :
- Information et assistance routière : 011
  - Violence à caractère sexiste : 016
  - Secours médicaux : 061
  - Guardia Civil : 062
  - Pompiers municipaux : 080
  - Pompiers des communautés autonomes : 085
  - Police nationale : 091
  - Police municipale : 092
- Protection civile : 1006
  - Enfants disparus : 116 000
  - Trafic de femmes et enfants exploitées sexuellement : 900-10-50-90
  - Aide aux enfants et aux adolescents : 900-20-20-10
  - Service d'information toxicologique : 915-62-04-20
  - Croix rouge espagnole : 902-22-22-92
- Estonie :
- 112 (aide médicale, pompiers)
  - 110 (police)
- Finlande :
- Accident : 100 22
  - Numéro d'appel d'urgence européen : 112
  - Secours maritime : 02 04 1000
- France
- Gendarmerie / police (Police secours) : 17 ou 112
  - SAMU (secours médicaux) : 15 ou 112
  - Sapeurs-pompiers : 18 ou 112
  - SOS sourd / malentendant : 114 (Accessible par fax, ou SMS uniquement), (toutes urgences)
  - SAMU social (SOS Sans Abri) : 115
  - Enfants disparus : 116 000
  - Enfance en danger - en cours de mise en service et destiné à remplacer à terme le 119 : 116 1118,9
  - Médecin de garde : 116 117 10
  - Enfance maltraitée : 119
  - Urgence aéronautique (à utiliser dans le cas d'accident ou de disparition d'un aéronef) : 191
  - Urgence maritime (à utiliser par des témoins d'accidents maritimes depuis le littoral ; en mer, le moyen privilégié reste le canal 16 de détresse maritime) : 196
  - Alerte enlèvement / attentats (ce numéro sera activé uniquement dans le cadre du déclenchement de l'alerte enlèvement, ou d'une alerte attentat) : 19711
  - Centre de consultation médicale maritime, téléphone, radiotéléphone marine, Inmarsat (M et Mini M) 32 ou 38 : 00 33 5 34 39 33 33
  - Spéléo Secours Français : 0 800 121 123
  - Info Covid-19 pour questions non médicales, ouvert de 9h à 19h : 0 800 130 000
  - Centres antipoison : ANGERS • 02 41 48 21 21 (Bretagne, Centre-Val de Loire, Normandie, Pays de la Loire) / BORDEAUX • 05 56 96 40 80 (Nouvelle-Aquitaine) / LILLE • 08 00 59 59 59 (Hauts-de-France) / LYON • 04 72 11 69 11 (Auvergne-Rhône-Alpes) / MARSEILLE • 04 91 75 25 25 (Provence-Alpes-Côte

## Bienveillance intergénérationnelle

<p>d'Azur, Corse, La Réunion, Mayotte) / NANCY • •                      03 83 22 50 50 (Grand Est, Bourgogne-Franche-Comté) / PARIS • 01 40 05 48 48 (Île de France, Guadeloupe, Martinique, Guyane) / TOULOUSE • 05 61 77 74 47 (Occitanie)12</p>	<p>Pompiers : 193                      Secours médicaux : 194                      Police : 192</p>
<p>Gibraltar :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Police, ambulance : 199</li> <li>• Pompiers : 190</li> </ul>	<p>Malte :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Secours médical : 196</li> <li>• Pompiers : 199</li> <li>• Police : 191</li> </ul>
<p>Grèce :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Police : 100 / 112</li> <li>• Secours médicaux : 166 / 112</li> <li>• Incendie : 199 / 112</li> </ul>	<p>Moldavie :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Incendie et secours : 901</li> <li>• Police : 902</li> <li>• Secours médicaux : 903</li> </ul>
<p>Hongrie :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Secours médicaux : 104</li> <li>• Incendie : 105</li> <li>• Police : 107</li> <li>• Numéro européen : 112</li> </ul>	<p>Monaco :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pompiers, assistance médicale : 18</li> <li>• Police : 17</li> </ul>
<p>Islande :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Numéro européen : 112</li> </ul>	<p>Monténégro :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sapeur-pompier : 93</li> <li>• Secours médicaux : 94</li> <li>• Police : 92</li> </ul>
<p>Italie :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gendarmerie italienne, (Carabinieri) : 112</li> <li>• Police : 113</li> <li>• Enfance maltraitée : 114</li> <li>• Sapeurs-pompiers, (Vigili del fuoco) : 115</li> <li>• SAMU (Secours médicaux) (S.S.U.E.M.) : 118</li> </ul>	<p>Norvège :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Incendie et secours : 110</li> <li>• Secours médicaux : 113</li> <li>• Police : 112</li> </ul>
<p>Liechtenstein :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aide médicale : 144</li> <li>• Pompiers : 118</li> <li>• Police : 117</li> </ul>	<p>Pays-Bas :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Numéro européen : 112</li> </ul>
<p>Lettonie :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Numéro européen : 112</li> <li>• Secours médicaux - direct : 113</li> </ul>	<p>Pologne :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Police : 997</li> <li>• Incendie : 998</li> <li>• Secours médicaux : 999</li> <li>• Numéro européen : 112</li> </ul>
<p>Lituanie :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Incendie et secours : 01</li> <li>• Police : 02</li> <li>• Secours médicaux : 03</li> </ul>	<p>Portugal :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Police de secours : 112</li> <li>• Incendie de forêt : 117</li> <li>• SAMU (secours médicaux) : 808 242424</li> </ul>
<p>Luxembourg :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Corps grand-ducal d'incendie et de secours : 112</li> <li>• Police grand-ducale : 113</li> </ul>	<p>République d'Irlande :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 999 / 112</li> </ul>
<p>Macédoine du Nord :</p>	<p>Roumanie :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Secours médicaux : 961</li> <li>• Incendie : 981</li> <li>• Police : 955</li> <li>• Numéro européen : 112</li> </ul>
	<p>Royaume-Uni :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 999 / 112</li> </ul>

# Bienveillance intergénérationnelle

## Serbie :

- Pompiers : 193
- Secours médicaux : 194
- Police : 192
- Secours routier : 1987
- Numéro européen : 112

## Slovaquie :

- Pompiers : 150
- Aide médicale urgente : 155
- Police : 158
- Numéro européen : 112

## Slovénie :

- Police : 13

## Suède :

- Numéro européen : 112

## Suisse :

Seuls 6 numéros publics sont officiellement urgents pour la Confédération:

- Numéro d'appel d'urgence : 112
- Police : 117
- Pompiers : 118
- La main tendue : 143
- Secours médicaux : 144
- Centre désintoxication : 145
- Ligne d'aide pour les enfants et les jeunes : 147
- Autres (privés)
- Secours routier : 0800.140.140 opéré par quatre sociétés de dépannage dont le TCS
- Intoxication : 145 Tox Info

## Suisse

- REGA : 1414 et Air Glaciers : 1415
- Missing Children Switzerland : 116 000

## République tchèque :

- Pompiers : 150
- Aide médicale urgente : 155
- Police : 158
- Police urbaine : 156
- 112 : Numéro européen

## Russie :

- Incendie et secours : 01
- Police, militsia : 02
- Secours médicaux : 03
- Fuite de gaz : 04

## Turquie :

- Tout service de secours (santé d'urgence, police, pompiers, garde-côte, etc.): 112
- Municipalité locale: 153
- Alerte gaz : 187
- Notice électrique : 186
- Avis d'eau : 185
- Ivresse : 114
- Violence domestique et soutien social : 183

## Ukraine :

- Incendie et secours : 01
- Police : 02
- Secours médicaux : 03

## Vatican :

- Services de sécurité, protection civile, gendarmerie, pompiers : (+39) 06 698 112

Pays d'Europe n'ayant pas le 112 actuellement

## Albanie :

- Secours médicaux : 17
- Pompiers : 18
- Police : 19

## Biélorussie :

- Incendie et secours : 01
- Police, militsia : 02
- Secours médicaux : 03
- Fuite de gaz : 04

## Bosnie-Herzégovine :

- Pompiers : 93
- Secours médicaux : 94
- Police : 92

## Vatican :

- Police : 113
- Secours médicaux : 118
- Pompiers : 115

## Océanie

### Australie :

- Police fédérale : 000, 131 444

### Nouvelle-Zélande :

- Police, ambulance, pompiers : 111
- Source : [https://fr.wikipedia.org/wiki/Num%C3%A9ro\\_d%27appel\\_d%27urgence](https://fr.wikipedia.org/wiki/Num%C3%A9ro_d%27appel_d%27urgence)



## Nous remercions les partenaires de l'association pour leur confiance

[www.alpian.com](http://www.alpian.com) – première banque numérique suisse

[www.orthoconcept.ch](http://www.orthoconcept.ch) – orthopédie technique, compression et appareillage

[www.elitebeds.ch](http://www.elitebeds.ch) – literie suisse d'excellence

[www.my-privatecare.ch](http://www.my-privatecare.ch) – soins à domicile

[www.biocaresysteme.ch](http://www.biocaresysteme.ch) - boîtier SOS et réfrigérateur à insuline

[www.luxity.ch](http://www.luxity.ch) – transactions et locations immobilières

<https://engage2evolve.com/> - coaching

[www.dap.be](http://www.dap.be) – DAP Partners, courtier en assurances, Belgique

<https://www.prestige-continental-express.ch/fr/nos-offres/> - voyages pour ferrovi-  
pathes en train Orient-Express week-ends, des voyages exceptionnels

[www.rkinteriors.ch](http://www.rkinteriors.ch) – architecte d'intérieur

[www.damourcreation.com](http://www.damourcreation.com) – rénovation énergétique, architecture d'intérieur

Copyright Horizons franco-suisse